

## Conseiller de clientèle basé à Lisbonne, Portugal

Notre client est le leader mondial dans le domaine du service à la clientèle pour des entreprises du monde entier.

Avec une équipe de 10 000 employés, de 82 nationalités, ils fournissent des services dans 35 langues différentes et pour 64 marchés.

L'entreprise a été nommée à huit reprises « le meilleur environnement de travail » au Portugal par le Great Place to Work Institute.

Leur force : une équipe multiculturelle.

### Ce que nous offrons :

- Une entreprise de renommée internationale nommée "Great place to Work"
- Formation sur place et possibilité d'évolution de carrière et de sécurité de travail à long-terme ;
- Un environnement de travail très dynamique ;
- Locaux modernes, lumineux et avec des équipements de haute technologie ;
- Participation aux activités de l'entreprise (tournois sportifs, soirées d'été et de Noël, sports nautiques, randonnées en montagne...)
- Bar, cafétéria, cantine et micro-ondes pour chauffer vos repas;
- Ambiance jeune, dynamique et multiculturelle.

### Rémunération

- Salaire proposé **entre 850€ et 1083€ brut par mois** (salaire minimum au Portugal : 590€/mois)
- **Logement pris en charge par l'entreprise** (impôt sur le revenu de 8% seulement)
- Bonus mensuel de performance

### Rejoignez-nous et devenez un membre de cet environnement multiculturel !

#### Ce que vous ferez

- Établir un contact téléphonique efficace, courtois et personnalisé avec les clients ;
- Être autonome et enclin à apprendre l'utilisation des logiciels de service client ;
- Gérer les requêtes des clients par téléphone, e-mail ou par tchat ;
- Répondre aux questions des clients et satisfaire leurs besoins ;
- Savoir se montrer multitâche et s'adapter à un environnement très dynamique ;
- Respecter les processus établis, les accords au niveau de la qualité de service à la clientèle en atteignant et en excellant les objectifs individuels

#### Ce que nous recherchons

- Parfaite maîtrise de la langue française et de ses subtilités - à l'écrit et à l'oral (langue maternelle obligatoire) ;
- Niveau d'Anglais intermédiaire B2 ;
- Titulaire du baccalauréat (préférentiel) ;

- Autorisation de travail pour les citoyens hors UEE ;
- Excellentes compétences en informatique ;
- Haut niveau de sympathie et d'empathie ;
- Expérience en centre d'appels (préférentiel) ;
- Vous pouvez travailler dans un environnement de travail incluant de courts délais et de forts volumes.

#### Ce que vous aurez

- Contrat de travail à durée déterminée de 12 mois renouvelable par tacite reconduction ;
- Possibilité de carrière internationale dans un environnement multiculturel ;
- Mise à disposition d'un appartement en colocation avec chambre individuelle ;
- Formation initiale et continue ;
- Assurance maladie offerte (après 6 mois de contrat) ;
- Remboursement des dépenses du vol initial (après 9 mois de contrat) ;
- Possibilité d'évolution de carrière et sécurité de travail à long-terme ;
- Cours de langue offert (portugais et Anglais) ;
- De nombreuses activités organisées par l'entreprise : tournois sportifs, soirée d'été et de Noël, sports nautiques, randonnées en montagnes, concours culturels.